



COMUNE DI CASALBORE

PROVINCIA DI AVELLINO

Piazza Municipio, 1 – C.A.P. 83034 Cod.Fisc.e Partita IVA 00230080640 tel 0825-849005 – fax 0825-849735
e-mail: ragioneria@comune.casalbore.av.it pec: ragioneria.casalbore@asmepec.it
sito web: www.comune.casalbore.av.it

Avviso ai contribuenti – Servizio Idrico Integrato

Il Comune di Casalbore informa i cittadini che, nell'ambito dell'ultima fatturazione del Servizio Idrico Integrato, sono state recuperate le componenti tariffarie UI1, UI2, UI3 e UI4 relative all'anno 2022, che in tale annualità non erano state applicate.

A seguito di una verifica successiva all'emissione delle fatture, è emerso che la componente UI3 (pari a € 0,0179 per metro cubo di acqua consumata) è stata erroneamente calcolata con un'aliquota pari ad € 0,179 per metro cubo, determinando quindi un importo di gran lunga superiore rispetto a quello corretto.

L'errore è riconducibile a un'anomalia nella configurazione del software utilizzato per l'elaborazione delle fatture. L'Amministrazione comunale e la società Casalservizi Srl, che gestisce il servizio di fatturazione, si sono immediatamente attivate per risolvere la problematica e garantire il corretto ricalcolo degli importi.

Per agevolare i contribuenti, sono previste due possibili modalità di gestione della fattura ricevuta:

1. Pagamento della fattura così come ricevuta: Il contribuente può procedere al pagamento della fattura secondo le modalità e le scadenze indicate. In tal caso, l'importo pagato in eccedenza relativo alla componente UI3 sarà automaticamente recuperato e compensato nelle prossime fatturazioni del servizio idrico.
2. Richiesta di correzione della fattura: In alternativa, il contribuente può non effettuare il pagamento della prima rata con scadenza 16 marzo 2026 e recarsi, a partire dal 25 marzo 2026, presso gli uffici della Casalservizi Srl per richiedere:
 - l'emissione di una nota di credito relativa alla fattura errata;
 - la riemissione della fattura con l'applicazione della tariffa UI3 corretta.

L'Amministrazione comunale si scusa per il disagio arrecato e ringrazia i cittadini per la collaborazione e la comprensione.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi agli uffici della Casalservizi Srl negli orari di apertura al pubblico oppure contattare il Comune di Casalbore.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZIARIO
Dott.ssa Miretta GRASSO