



COMUNE DI CASALBORE

PROVINCIA DI AVELLINO

Piazza Municipio, 1 – C.A.P. 83034 Cod.Fisc.e Partita IVA 00230080640 tel 0825-849005 – fax 0825-849735

e-mail: info@comune.casalbore.av.it pec: protocollo.casalbore@asmepec.it

sito web: www.comune.casalbore.av.it

AVVISO AGLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Si informa che, al fine di adempiere agli obblighi prescritti da ARERA e di garantire la corretta erogazione automatica del Bonus Sociale Idrico tramite il sistema gestito da Acquirente Unico (piattaforma SGAt), si sono rese necessarie attività straordinarie di aggiornamento, verifica e allineamento delle banche dati.

In particolare, la normativa vigente prevede che i gestori del Servizio Idrico Integrato:

- acquisiscano periodicamente, tramite il portale dedicato, gli elenchi dei nuclei familiari aventi diritto al bonus, individuati a livello nazionale sulla base dei requisiti ISEE;
- verifichino la corrispondenza tra i dati ricevuti e le utenze presenti nei propri archivi (abbinamento anagrafico e contrattuale);
- gestiscano eventuali anomalie o disallineamenti;
- applichino automaticamente in bolletta l'agevolazione spettante, con evidenza separata dell'importo riconosciuto;
- rendicontino l'avvenuta erogazione secondo le modalità stabilite dalla regolazione.

Tali adempimenti, di carattere tecnico-amministrativo e obbligatori per legge, non hanno consentito di procedere all'emissione della fatturazione quadrimestrale nei consueti termini.

Al fine di riallineare la regolare cadenza delle emissioni, la prossima fatturazione comprenderà pertanto i consumi relativi a un periodo complessivo di otto mesi, riferiti ai seguenti quadrimestri:

- 01.03.2025 – 30.06.2025
- 01.07.2025 – 31.10.2025

In via straordinaria e a tutela dell'utenza, l'importo complessivamente dovuto potrà essere corrisposto in quattro rate, anziché nelle consuete due previste per la fatturazione quadrimestrale, secondo le scadenze indicate nel documento di fattura.

Restano invariati i criteri di calcolo delle tariffe e le condizioni contrattuali del servizio. L'eventuale Bonus Sociale Idrico spettante sarà regolarmente riconosciuto in bolletta secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile contattare gli uffici competenti ai recapiti indicati in fattura.

IL SINDACO

Dott. Emilio SALVATORE